



Ajuntament de La Coma i la Pedra

IDENTIFICACIÓ

Carta serveis d'Alcaldia

INTRODUCCIÓ

La secretaria de l'alcaldia s'encarregarà de donar suport a l'organització de l'activitat del Sr. Alcalde

Quins serveis oferim?

- Organització i programació de l'agenda de l'alcalde
- Canalització de les peticions de visita i de les trucades dirigides a l'Alcalde
- Atenció al públic, amb resolució o derivació dels suggeriments dels ciutadans, per correu, telèfon, internet o presencialment
- Organització dels casaments civils, celebrats a l'Ajuntament
- Atenció protocol·lària
- Relació de l'Alcalde amb les diferents àrees municipals, així com altres institucions i administracions públiques

CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Tots els tràmits es poden realitzar a l'Ajuntament es poden consultar a <http://comapedra.cat/> on trobareu informació detallada de la documentació necessària per a la seva tramitació i dels canals pels quals es pot fer cada tràmit: presencial, telèfon, fax, correu postal o per internet a través de l'aplicatiu e-tram

<https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webpublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1D A10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=359>



Ajuntament de La Coma i la Pedra

COMPROMISOS

✓ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

- Donar resposta de les peticions d'hora amb el Sr. Alcalde dins de la mateixa setmana
- Les queixes i suggeriments dels ciutadans, es deriven en un termini màxim de 5 dies
- Pels ciutadans que desitgin un casament civil a l'Ajuntament se informi de la data possible de celebració al interessat en un termini màxim de 3 dies

✓ COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

- Número de visites rebudes per part de la ciutadania. Semestral
- Relació de casaments civils fets per l'Alcaldia. Semestral
- Relació enumerada dels suggeriments, propostes i queixes de la ciutadania i/o internes i les accions realitzades al respecte. Anual

ON SOM?

Adreça: Pl. Ajuntament, 1 (25284) la Coma i la Pedra

Telèfon: 973492378 / 671960409

Correu-e: ajuntament@comapedra.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9:00h – 13:00h

RESPONSABLES

Responsable polític:

Alcalde: Jaume Oriol Grau

Correu-e: alcaldia@comapedra.cat

Cap d'àrea:

Secretària: Montse Torra Baraldès

Correu-e: secretaria@comapedra.cat